

**TP-LINK®**

# PoE·AC 一体化 千兆路由器

TL-R4010GP-AC&TL-R4010GPE-AC  
用户手册

## 声明

Copyright © 2022 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

**TP-LINK**®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

## 注意

本手册所示截图中使用的参数仅用作设置示例参考，可能与实际情况不完全一致，请根据您的实际需求进行参数设置。

由于软件版本的不同，本手册所示截图可能与您所购买产品的Web界面不完全一致，请根据实际的Web界面配置您的产品。本手册中的路由器图片仅用作示意，可能与您所购买的产品不一样，但不会对您的正常使用造成任何影响，请放心使用。

## 联系方式

网址：<http://www.tp-link.com.cn>

技术支持热线：400-8863-400

技术支持E-mail：[fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn)

# 第1章 目录

第1章 配置路由器上网 .....	1
1.1 快速配置上网 .....	1
1.2 自定义配置上网参数 .....	10
1.3 构建分布式Wi-Fi网络 .....	14
1.3.1 “PoE·AC一体路由器+AP” 典型组网 .....	14
1.3.2 “PoE·AC一体路由器+易展家用路由” 组网 .....	17
1.4 创建或登录TP-LINK ID .....	19
第2章 查看网络状态 .....	22
2.1 无线网络状态 .....	22
2.2 网络连接状态 .....	22
第3章 管理无线网络 .....	26
3.1 设置无线网络 .....	26
3.2 设置访客网络 .....	28
第4章 管理已连接设备 .....	30
4.1 上网速度设置 .....	30
4.2 上网时间和网站访问管理 .....	31
4.2.1 上网时间限制 .....	32
4.2.2 网站访问限制 .....	33
4.3 禁止和解禁设备访问网络及路由器 .....	35
4.4 AP管理 .....	36
第5章 高级应用 .....	39
5.1 控制无线设备接入 .....	39
5.2 为上网设备设置固定IP地址 .....	40
5.3 设置设备管理路由器的权限 .....	41
5.4 开启AP内部隔离 .....	42
5.5 设置虚拟服务器 .....	42
5.6 设置远程访问路由器的域名 .....	44
5.7 设置DMZ主机 .....	45
5.8 自动清理 .....	46
5.9 无线定时开关 .....	47

5.10	智能漫游 .....	47
<b>第6章</b>	<b>管理路由器 .....</b>	<b>49</b>
6.1	端口功能自定义 .....	49
6.1.1	双WAN口 .....	49
6.1.2	IPTV.....	50
6.1.3	游戏专用口.....	53
6.2	修改路由器LAN IP地址 .....	54
6.3	IPv6上网配置 .....	55
6.3.1	宽带拨号上网.....	55
6.3.2	固定IP.....	57
6.3.3	自动获取IP地址.....	60
6.3.4	桥模式.....	62
6.4	硬件NAT .....	63
6.5	修改DHCP服务器设置.....	64
6.6	易展功能 .....	65
6.7	升级软件 .....	65
6.8	修改登录路由器管理页面的密码.....	66
6.9	备份或载入路由器配置文件.....	67
6.10	重启路由器及恢复出厂设置.....	68
6.11	系统日志 .....	68
6.12	管理其它路由 .....	69
<b>第7章</b>	<b>扫描二维码下载APP .....</b>	<b>71</b>
<b>第8章</b>	<b>常见问题解答 .....</b>	<b>72</b>



# 第1章 配置路由器上网

## 1.1 快速配置上网

PoE·AC一体化千兆路由器本身无Wi-Fi广播功能，需要搭配AP或无线路由器实现全屋Wi-Fi覆盖。配置PoE·AC一体化千兆路由器上网后，直接连接AP或无线路由器即可使用，无需再次配置。

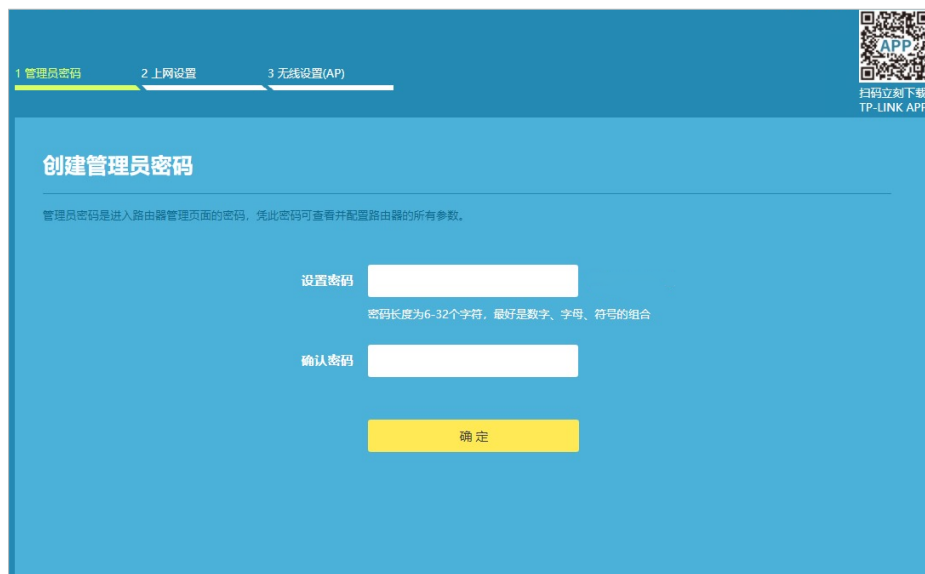
### 通过电脑Web页面进行配置：

第一次登录路由器或Reset后登录路由器时，界面将自动显示设置向导页面，根据设置向导可实现上网，并设置无线供移动设备使用。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，进入路由器的登录页面。
2. 在**设置密码**框填入您要设置的管理员密码（6~32个字符，最好是数字、字母、符号的组合），在**确认密码**框再次输入，点击**确定**。

提示：

若忘记了管理员密码请点击登录页面上的**忘记密码**并根据提示将路由器恢复出厂设置。一旦将路由器恢复出厂设置，您需要重新对路由器进行配置才能上网。



3. 根据自动检测结果或手动选择上网方式，填写网络运营商提供的参数。
  - 宽带拨号上网  
如果上网方式为宽带拨号上网，即ADSL虚拟拨号方式，网络运营商会提供上网帐号和密码，在下图所示页面中填写该内容，点击**下一步**。



- 自动获得IP地址

如果上网方式为自动获得IP地址，则可以自动从网络运营商获取IP地址，点击[下一步](#)进行无线参数的设置。



- 固定IP地址

如果上网方式为固定IP地址，网络运营商会提供IP地址参数，在下图页面中输入网络运营商提供的参数，然后点击[下一步](#)。关于网络参数，若有疑问请咨询网络运营商。

## 上网设置

请输入运营商提供的固定IP地址参数。

上网方式

IP地址

子网掩码

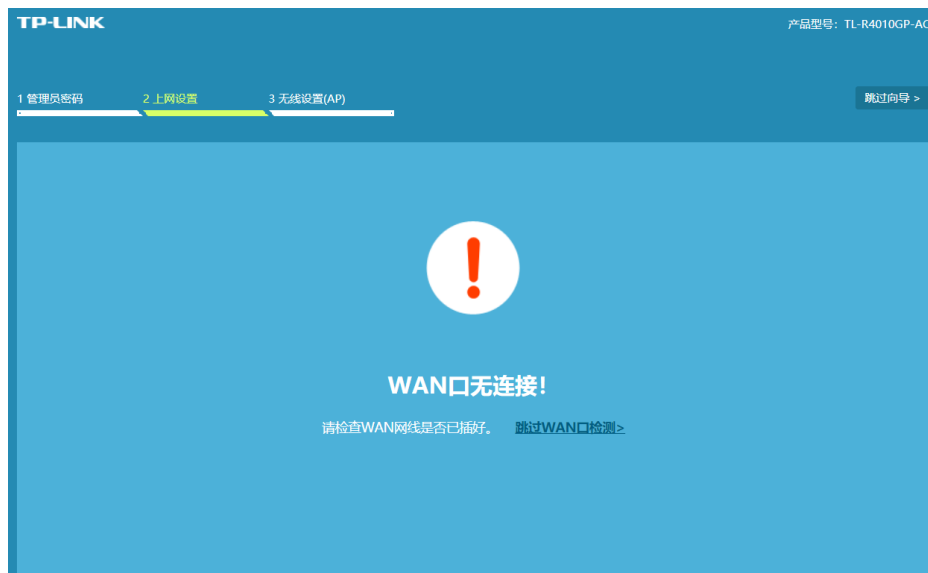
网关

首选DNS服务器

备用DNS服务器

[下一步](#)

注意：若在内部局域网内且上网方式为固定IP地址，路由器会显示WAN口无连接，点击[跳过WAN口检测](#)即可。



- 设置无线名称和无线密码并点击[下一步](#)按钮完成设置。
  - 无线设置（AP）：当接入无线设备（包括无线AP）时，可自动同步已设置的无线网络。
  - 打开[Wi-Fi多频合一](#)，2.4G和5G无线网络会使用相同的无线名称和密码，在终端连接Wi-Fi时，路由器会根据网络情况自动为终端选择最佳上网频段。



- 关闭Wi-Fi多频合一, 2.4G和5G无线网络可以使用不同的无线名称和密码。



5. 点击**确定**按钮设置完成将跳转至**网络状态**页面, 在此页面可以查看网络状态, 确认设置是否已成功。



6. 点击网络状态页面右上角**创建TP-LINK ID**，将出现注册TP-LINK ID的提示，请根据页面提示或参考1.4 **创建或登录TP-LINK ID**进行注册。



### 通过手机Web页面进行配置：

1. 使用手机连接路由器Wi-Fi，Wi-Fi名称（SSID）见路由器背部标贴。



2. 打开手机浏览器，页面会自动跳转到管理界面，创建管理员密码，并点击**确定**。



提示：

1. iPhone在连接Wi-Fi后会自动跳出配置页面。也可以使用浏览器登录[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，或打开TP-LINK APP，登录TP-LINK ID，等待发现路由器。

已登录 

## 发现路由器



2. 若忘记了管理员密码请点击登录页面上的**忘记密码**并根据提示将路由器恢复出厂设置。一旦将路由器恢复出厂设置，您需要重新对路由器进行配置才能上网。
3. 根据自动检测结果或手动选择上网方式，填写网络运营商提供的参数。

- 宽带拨号上网

如果上网方式为宽带拨号上网，即ADSL虚拟拨号方式，网络运营商会提供上网帐号和密码，在下图所示页面中填写该内容，点击[下一步](#)。



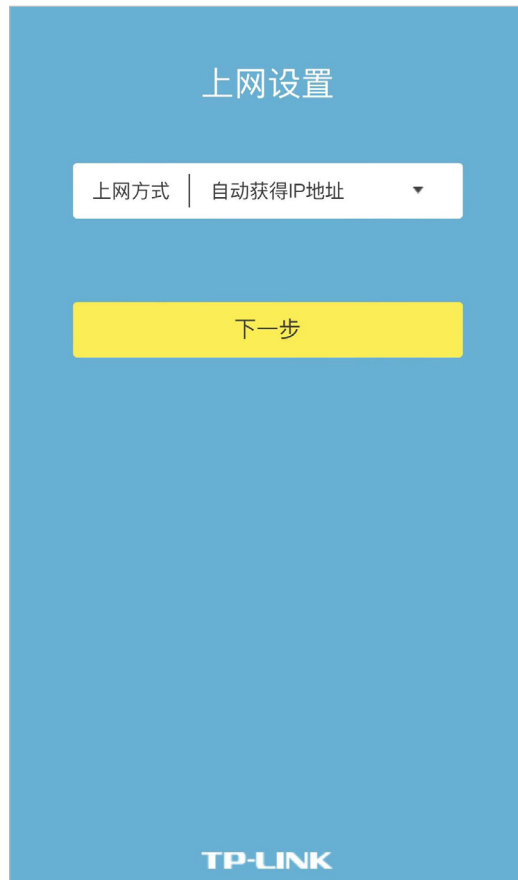
- 固定IP地址

如果上网方式为固定IP地址，网络运营商会提供IP地址参数，在下图页面中输入网络运营商提供的参数，然后点击[下一步](#)。关于网络参数，若有疑问请咨询网络运营商。



- 自动获得IP地址

如果上网方式为自动获得IP地址，则可以自动从网络运营商获取IP地址，点击下一步进行无线参数的设置。



提示：

如果前端路由器为“易展”路由器，推荐使用“易展”功能扩展无线网络，使用“易展”功能配置请见1.3第构建分布式Wi-Fi网络。

注意：若在内部局域网内且上网方式为固定IP地址，路由器会显示WAN口无连接，点击[跳过WAN口检测](#)即可。



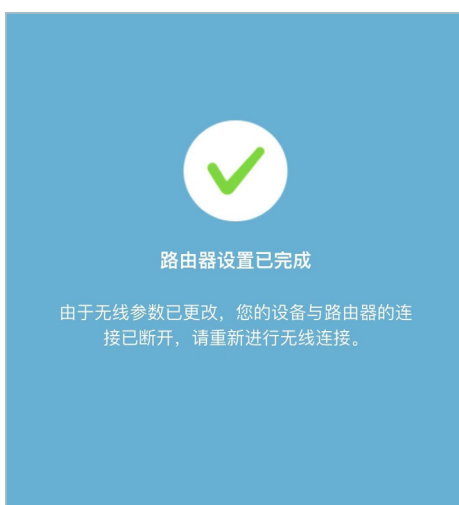
4. 设置无线名称和无线密码并点击[确定](#)按钮完成设置。



- 打开Wi-Fi多频合一，2.4G和5G无线网络会使用相同的无线名称和密码，在终端连接Wi-Fi时，路由器会根据网络情况自动为终端选择最佳上网频段。
- 关闭Wi-Fi多频合一，2.4G和5G无线网络可以使用不同的无线名称和密码。



5. 确认无线配置信息，根据提示重新连接无线。



6. 重新连接无线后，再次打开浏览器并刷新网页，页面会提示下载手机客户端APP，请根据需要点击[立即下载](#)或点击[继续访问网页版](#)跳过。



## 1.2 自定义配置上网参数

通过**上网设置**，可以根据您的实际需要修改网络接入的方式，灵活适应网络环境的变化。

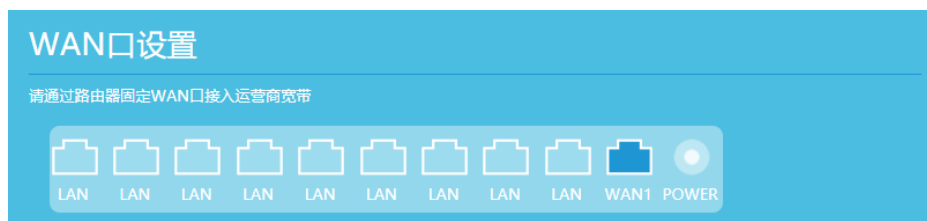
1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击**路由设置** > **上网设置**，进入上网设置的页面。
3. 根据您的实际需要及网络环境进行设置。

### 1.2.1 宽带拨号上网

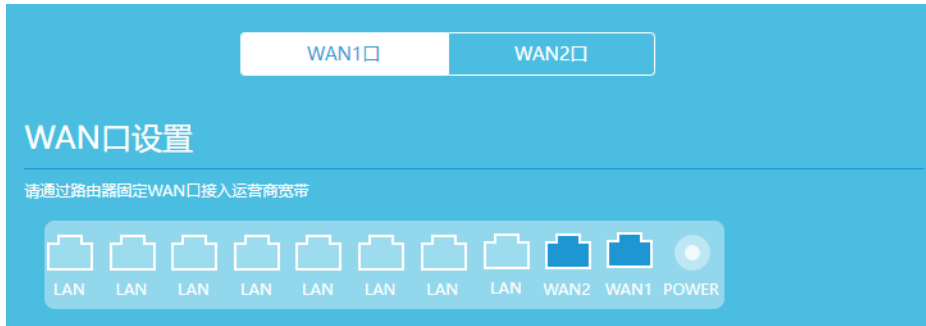
- 1) 在**基本设置**模块的**宽带帐号**和**宽带密码**处填入运营商提供的上网用户名及密码，点击**连接**。




- 2) 通过路由器固定WAN口接入运营商宽带。
  - 在单WAN口模式（默认）下，将连接宽带运营商的网线插在靠近电源的端口。



- 在双WAN口模式下，将连接宽带运营商的网线按图示插在WAN口上。



开启双WAN口模式，需前往[路由管理](#) > [端口自定义](#)，请参考[6.1.1](#)双WAN口。

 提示：本路由器支持2条宽带接入，双线上网，带宽叠加。

- 如果运营商提供了相关参数并要求使用，可在[高级设置](#)模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。



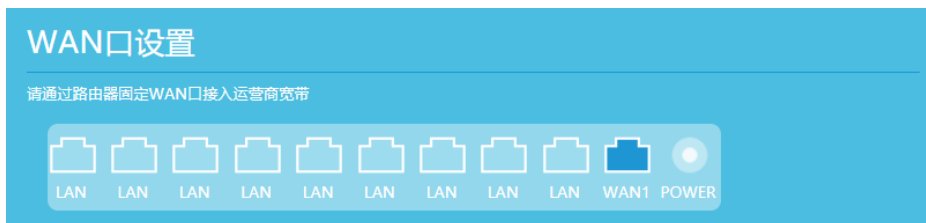
### 1.2.1 固定IP地址

- [IP地址](#)、[子网掩码](#)、[网关](#)、[DNS服务器](#)的参数均由您的运营商提供，填入参数并点击[保存](#)完成基本设置。

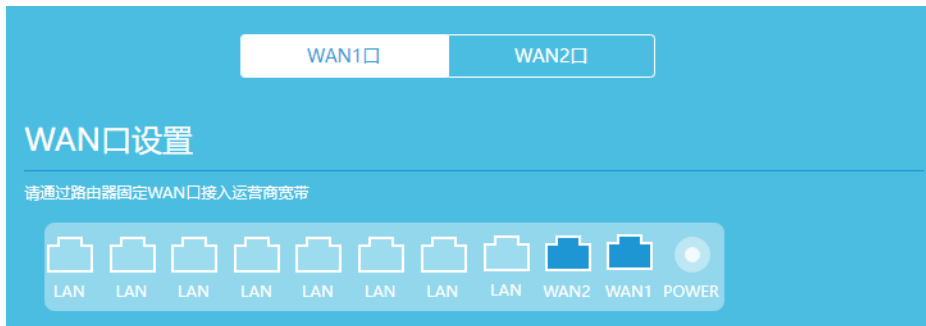


2) 通过路由器固定WAN口接入运营商宽带。

- 在单WAN口模式（默认）下，将连接宽带运营商的网线插在靠近电源的端口。



- 在双WAN口模式下，将连接宽带运营商的网线按图示插在WAN口上。



开启双WAN口模式，需前往[路由管理 > 端口自定义](#)，请参考[6.1.1双WAN口](#)。

提示：本路由器支持2条宽带接入，双线上网，带宽叠加。

3) 其他相关参数可在[高级设置](#)模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。



4) 点击**保存**完成高级设置。

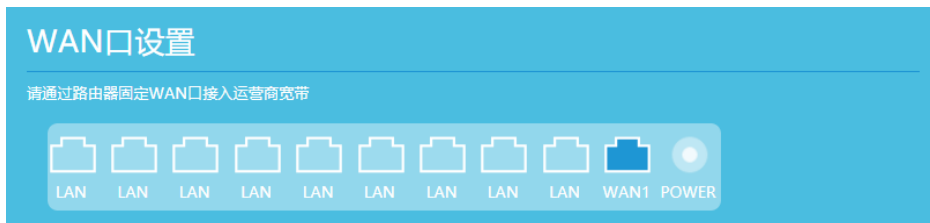
### 1.2.1 自动获得IP地址

1) 点击**基本设置**的**更新**按钮，路由器将从运营商处自动获取到**IP地址**、**子网掩码**、**网关**、**DNS服务器**参数。

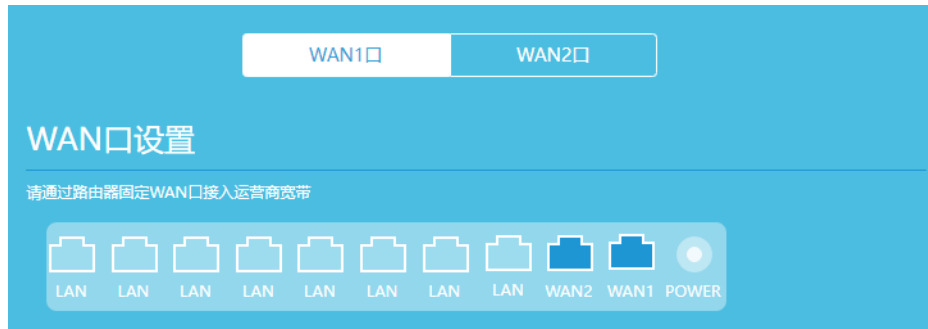


2) 通过路由器固定WAN口接入运营商宽带。

- 在单WAN口模式（默认）下，将连接宽带运营商的网线插在靠近电源的端口。



- 在双WAN口模式下，将连接宽带运营商的网线按图示插在WAN口上。



开启双WAN口模式，需前往[路由管理](#) > [端口自定义](#)，请参考[6.1.1双WAN口](#)。

提示：本路由器支持2条宽带接入，双线上网，带宽叠加。

3) 其他相关参数可在[高级设置](#)模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。



4) 点击[保存](#)完成高级设置。

## 1.3 构建分布式Wi-Fi网络

PoE·AC 一体路由器可以与任何规格、任何形态的“TP-LINK易展”无线路由器和AP，通过“易展”功能实现“一键互联、轻松组网”。

### 1.3.1 “PoE·AC一体路由器+AP” 典型组网

PoE·AC一体路由器与面板AP、吸顶AP均可组网，亦可将支持易展功能的AP或路由器通过无线MESH随时添加进网络，扩展Wi-Fi信号。

1. 用网线连接PoE·AC一体路由器与易展面板AP或面板AP。如果使用AP为胖瘦一体AP，请将AP调至FIT模式。
2. 使用“易展”按键配置：

- 1) 将本路由器作为主路由器，请参考 1.1 快速配置上网将主路由连接网络。
- 2) 将待添加的“易展”路由器或者易展AP作为子路由，插在主路由邻近的插座上。
- 3) 在两分钟内，分别按下主子路由器的“易展”按键。
- 4) 两台路由器的指示灯红色闪烁，等待10秒~2分钟后，指示灯变为绿色常亮，配对成功；
- 5) 将子路由转插至需扩展信号的位置，接通电源即可。

**注意：**

1. 请确保待添加的“易展”子路由处于出厂设置状态。若子路由已配置过，请按RESET按键直至系统指示灯闪烁后松开。
2. 若子路由指示灯一直红色闪烁，则主AP与子路由器距离太远或中间障碍物太多，请调整位置；若子路由指示灯橙色常亮，则易展设备之间距离较远或中间障碍物较多，信号较弱，请调整位置。

3. 或者，可使用网络管理页面进行配置：

- 1) 将一台“易展”路由器作为主路由器，请参考 1.1 快速配置上网将主路由连接网络。
- 2) 连接主路由无线网络，打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
- 3) 点击管理页面右上角+添加新路由。



- 4) 按照页面指示，请将待添加的子路由器上电，待指示灯快闪2秒后，按下路由器的易展按键，并点击我已按下“易展”按键。



若待添加的路由器被使用过，请点击[这台路由器被使用过](#)，将路由器恢复出厂设置：当路由器上电后，长按RESET按键直到所有指示灯闪烁。

- 5) 开始搜索待添加路由器，当搜索到待添加路由器或AP时，点击[添加](#)。



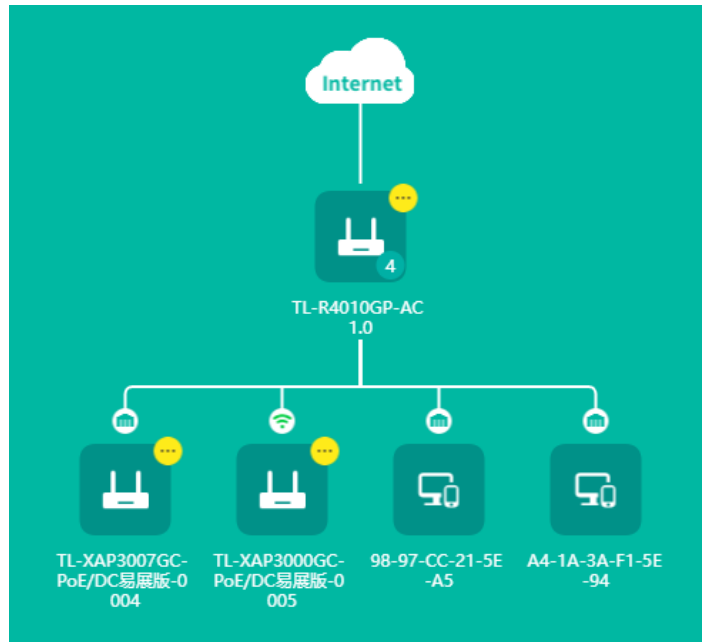
提示：  
为便于快速搜索，请将待添加的易展路由插至与本设备相邻的插座上。

6) 路由器或AP添加成功，点击完成，保存设置。



提示：  
可以在路由器管理界面查看路由器连接状态。





**注意：**

1. 请确保待添加的“易展”子路由处于出厂设置状态。若子路由已配置过，请按RESET按键直至系统指示灯闪烁后松开。
2. 若子路由指示灯一直红色闪烁，则主子路由器距离太远或中间障碍物太多，请调整位置；若子路由指示灯橙色常亮，则两台路由器距离较远或中间障碍物较多，信号较弱，请调整位置。

### 1.3.2 “PoE·AC一体路由器+易展家用路由”组网

PoE·AC一体路由器可以与支持易展功能的家用路由进行有线MESH组网，亦可将其他易展路由通过无线MESH随时添加进网络，实现Wi-Fi无缝覆盖。

1. 用网线连接PoE·AC一体路由器的LAN口与易展家用路由。
2. 使用“易展”按键配置：
  - 1) 将本路由器作为主路由器，请参考1.1快速配置上网将主路由连接网络。
  - 2) 将待添加的“易展”路由器或者易展AP作为子路由，插在主路由邻近的插座上。
  - 3) 在两分钟内，分别按下主子路由器的“易展”按键。
  - 4) 两台路由器的指示灯红色闪烁，等待10秒~2分钟后，指示灯变为绿色常亮，配对成功；
  - 5) 将子路由由转插至需扩展信号的位置，接通电源即可。

**注意：**

1. 请确保待添加的“易展”子路由处于出厂设置状态。若子路由已配置过，请按RESET按键直至系统指示灯闪烁后松开。
2. 若子路由指示灯一直红色闪烁，则主AP与子路由器距离太远或中间障碍物太多，请调整位置；若子路由指示灯橙色常亮，则易展设备之间距离较远或中间障碍物较多，信号较弱，请调整位置。
3. 或者，可使用网络管理页面进行配置：
  - 1) 将一台“易展”路由器作为主路由器，请参考1.1快速配置上网将主路由连接网络。
  - 2) 连接主路由无线网络，打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
  - 3) 点击管理页面右上角+添加新路由。



- 4) 按照页面指示，请将待添加的子路由器上电，待指示灯快闪2秒后，按下路由器的**易展**按键，并点击我已按下“易展”按键。



若待添加的路由器被使用过，请点击[这台路由器被使用过](#)，将路由器恢复出厂设置：当路由器上电后，长按RESET按键直到所有指示灯闪烁。

- 5) 开始搜索待添加路由器，当搜索到待添加路由器或AP时，点击**添加**。

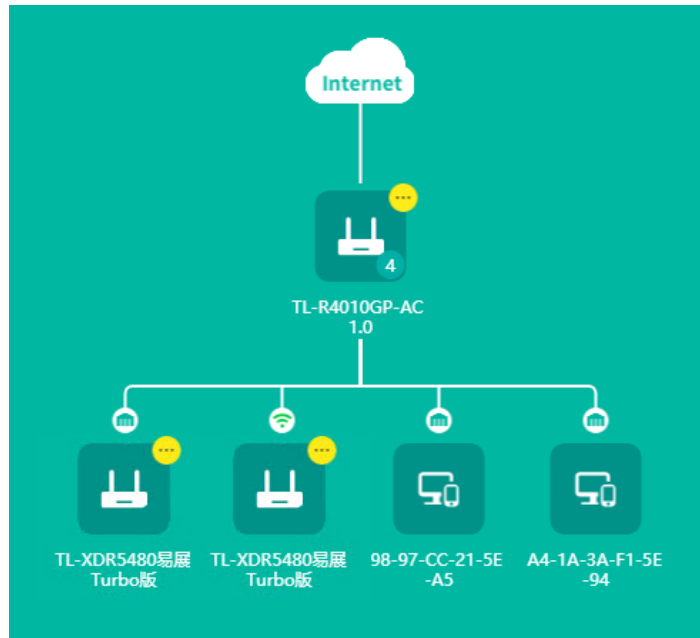


**提示：**  
为便于快速搜索，请将待添加的易展路由插至与本设备相邻的插座上。

6) 路由器或AP添加成功，点击**完成**，保存设置。



**提示：**  
可以在路由器管理界面查看路由器连接状态。



**注意：**

1. 请确保待添加的“易展”子路由处于出厂设置状态。若子路由已配置过，请按RESET按键直至系统指示灯闪烁后松开。
2. 若子路由指示灯一直红色闪烁，则主子路由器距离太远或中间障碍物太多，请调整位置；若子路由指示灯橙色常亮，则两台路由器距离较远或中间障碍物较多，信号较弱，请调整位置。

## 1.4 创建或登录TP-LINK ID

创建并登录TP-LINK ID即可享有TP-LINK提供的所有产品功能和服务，包括但不限于：

- 路由器的在线软件更新；
- 远程管理家庭网络（包括TP-LINK路由器和智能家居设备）；
- 通过TP-LINK精选应用安装路由器应用程序；
- TP-LINK后续开发的新功能和新服务。

## 创建TP-LINK ID：

1. 打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击管理页面右上角的[创建TP-LINK ID](#)。

提示：您还可以通过点击[路由设置](#) > [TP-LINK ID](#) > [创建免费的TP-LINK ID](#)进入创建页面。



3. 选择[手机号码创建](#)（也可切换为[邮箱创建](#)）。
4. 填入[手机号码](#)（选择邮箱创建时填入[邮箱](#)），设置登录TP-LINK ID时所需的密码并再次确认。
5. 点击[获取验证码](#)，在该页面输入您的手机（或邮箱）收到的验证码。
6. 确保您已阅读并同意《TP-LINK用户协议》，点击[确定](#)。

此时，您的TP-LINK ID已成功建立。

## 登录TP-LINK ID：

使用网页登录：

1. 打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击管理页面右上角的[登录TP-LINK ID](#)。

提示：您还可以通过点击[路由设置](#) > [TP-LINK ID](#) > [使用已有的TP-LINK ID](#)进入登录页面。



3. 输入TP-LINK ID（手机号码或邮箱）及设置的密码，点击确定。

4. 登录成功后，TP-LINK ID页面将显示您的已成功登录的账号。

使用APP登录:

扫描管理页面右下方的二维码下载TP-LINK APP，安装后登录TP-LINK ID即可远程管理您的家庭网络。

# 第2章 查看网络状态

## 2.1 无线网络状态

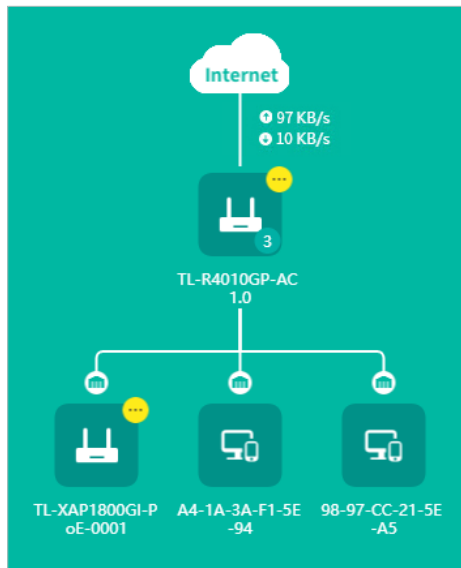
1. 打开浏览器，输入tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击网络状态，在左侧可查看或修改各无线网络的名称和密码。



3. 点击保存完成设置，保存之后无线设备与路由器的连接将断开，您需要重新进行无线连接。

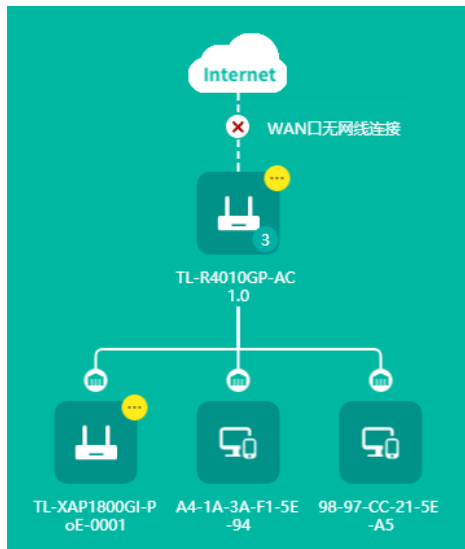
## 2.2 网络连接状态

1. 打开浏览器，输入tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击网络状态可查看各网络的连接状态，在下图所示拓扑图中可检查网络连接状态。当网络异常时，可根据页面提示进行排错。
  - 正常状态  
各个端口的连接状态及Internet正常，页面上无错误提示。



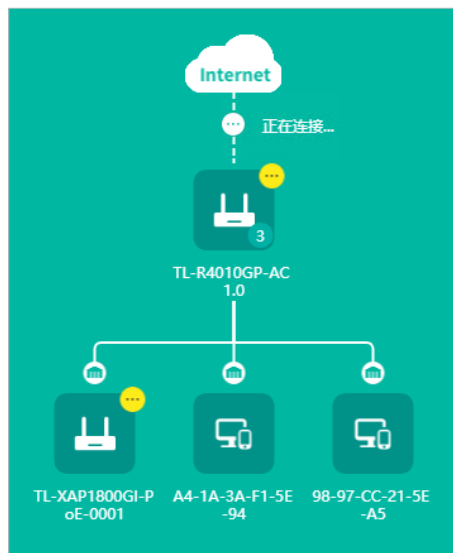
- WAN口无网线连接

WAN口网线未连接或松动，请检查并正确连接网络。



- 正在连接

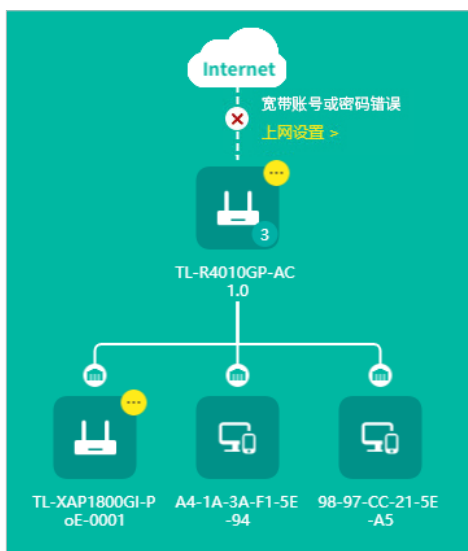
正在连接网络，请稍作等待。



- 账号异常

配置上网时输入的账号或密码等信息错误，请点击[上网设置](#)，进入上网设置页面进行检查或设置：

- 1) 请确保输入的账号和密码等信息填写正确：填写时请注意区分字母大小写以及相似的字母和数字（例如字母“z”与字母“Z”、字母“o”与数字“0”、字母“l”与数字“1”），带后缀的上网帐号请注意填写完整（例如宽带帐号为“0755911@163.gd”，不能只填写“0755911”）。
- 2) 如果确认输入的账号和密码等信息填写正确但路由器仍然提示该错误，请除去路由器，将电脑与宽带线路（如ADSL Modem、光猫）直接连接，在电脑上拨号测试，如果此时：
  - 电脑拨号仍不成功，请联系您的运营商确认帐号和密码等信息。
  - 电脑能拨号成功，请参考下面帮助信息：请尝试使用该电脑登录路由器的管理页面，点击[路由设置](#) > [上网设置](#)，在WAN口MAC地址处选择[使用当前管理PC的MAC地址并保存](#)，完成克隆MAC地址之后再重新进行拨号；请尝试等待几分钟之后再重新进行拨号。

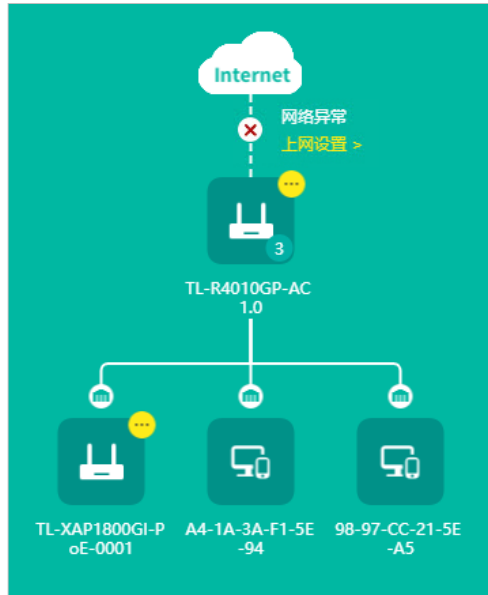


- 网络异常

网络连接错误或网络线路出现问题，请参考以下方法进行检查：



- 1) 请确认网线连接是否正常：请按照路由器的说明书图示确认网线连接（连接方式通常为：电话线 → ADSL Modem → 路由器WAN口，如果是光纤接入则为：光纤 → 光猫 → 路由器WAN口），同时检查网线、电话线或者光纤的接头是否连接好，查看各设备接线口对应的指示灯状态是否正常。
- 2) 若线路连接正确但路由器仍提示该错误，请除去路由器，将电脑与宽带线路（如ADSL Modem、光猫）直接连接，在电脑上拨号测试，如果此时：
  - 电脑拨号仍不成功，请联系您的运营商检查线路是否正常。
  - 电脑能拨号成功，请参考下面帮助信息：请尝试使用该电脑登录路由器的管理页面，点击[路由设置](#) > [上网设置](#)，在WAN口MAC地址处选择[使用当前管理PC的MAC地址](#)并保存，完成克隆MAC地址之后再重新进行拨号；请联系您的运营商确认上网方式；请尝试等待几分钟之后再重新进行拨号。



# 第3章 管理无线网络

## 3.1 设置无线网络

1. 打开浏览器，输入tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面管理。
2. 点击路由设置 > 无线设置，可直接设置无线名称和无线密码。

### 开启多频合一

- 1) 2.4G和5G无线网络使用相同的无线名称，在终端连接Wi-Fi时，路由器会根据网络情况自动为终端选择上网频段。设置无线名称和无线密码，选择认证类型，点击保存存储设置。



- 无线功能：默认开启无线功能，如需关闭无线功能，点击关闭按钮。
  - 认证类型：本路由器无线加密默认使用WPA-PSK/WPA2-PSK加密方式、AES加密算法，无线密码为8至63个字符，最好是数字、字母、符号的组合。可将加密协议从WPA2切换为WPA3，增强加密算法，提高Wi-Fi设备的连接安全性。
  - 无线广播：默认开启无线广播，如需关闭无线广播，取消勾选开启无线广播选项即可。关闭无线广播功能后，无法搜索到无线名称，需手动输入。
- 2) 在2.4G高级设置或5G高级设置中修改无线信道、无线模式等参数，点击保存存储设置。如果填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。

### 2.4G无线设置

无线信道 自动

无线模式 802.11b/g/n/ax

频段带宽 自动

保存

### 5G无线设置

无线信道 自动

无线模式 802.11a/n/ac/ax

频段带宽 自动

保存

## 关闭多频合一

- 1) 关闭多频合一，点击保存存储设置。

### 基本设置

Wi-Fi多频合一  开  关

2.4G和5G无线网络使用相同的无线名称和密码，在终端连接Wi-Fi时，路由器会根据网络情况自动为终端选择最佳上网频段。

保存

- 2) 2.4G无线设置，点击保存完成设置：

2.4G无线设置

无线功能  开  关

无线名称 TP-LINK\_2313  开启无线广播

无线密码 12345678

认证类型 WPA-PSK/WPA2-PSK

无线信道 自动

无线模式 802.11b/g/n/ax

频段带宽 自动

保存

3) 5G无线设置，点击保存完成设置：

5G无线设置

无线功能  开  关

无线名称 TP-LINK\_5G\_2313  开启无线广播

无线密码 12345678

认证类型 WPA-PSK/WPA2-PSK

无线信道 自动

无线模式 802.11a/n/ac/ax

频段带宽 自动

保存

## 3.2 设置访客网络

1. 打开浏览器，输入tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理 > 已安装应用 > 访客网络，打开访客网络设置页面。
3. 设置无线名称、无线密码等参数。如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。

## 访客网络



访客网络  开  关

访客网络名称 TP-LINK\_Guest\_2313

访客网络密码

不加密

访问内网资源 不允许

上网速度限制 不限制

开放时间限制 无限制

保存

# 第4章 管理已连接设备

## 4.1 上网速度设置

连接设备管理可以让您管理已连接设备的上传和下载速度。

提示：

若要正常使用流量统计、速率限制及设备上网时间限制，则需要关闭硬件NAT功能。硬件NAT功能关闭后，设备吞吐量会有所下降。请参考6.4硬件NAT。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 **设备管理**，选择 **主人网络** 或 **访客设备**，当前已连接设备列表会罗列在界面上。



3. 选取需要管理的设备，点击**管理**按钮，点击**限速**按钮分别设置**最大上传速度**和**最大下载速度**。



4. 设置完成后在主机列表上所设置的主机会出现**受限**的标识。



## 4.2 上网时间和网站访问管理

连接设备管理可以让您管理已连接设备的上网时间和禁止访问的网站。

提示：

若要正常使用流量统计、速率限制及设备上网时间限制，则需要关闭硬件NAT功能。硬件NAT功能关闭后，设备吞吐量会有所下降。请参考6.4硬件NAT。

1. 打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[设备管理](#)，选择[主人网络](#)或[访客设备](#)，当前已连接设备列表会罗列在界面上。



3. 点击页面上方[上网时间规则管理](#)，可新增或删除上网时间规则；点击页面上方[禁止访问网站管理](#)，可新增或删除网站条目。



4. 选取需要管理的设备，点击**管理**按钮，可进行上网时间限制和网站访问限制。



### 4.2.1 上网时间限制

- 1) 点击**上网时间限制**栏下的**添加允许上网时间段**，选择允许上网的时间规则，点击**确定**。如当前无可选择的时间规则，点击**添加新的时间规则**，可建立新的时间规则。



- 2) 设置新的时间段规则。输入时间段规则名称，选择开始结束时间和每周重复的时间。设置完成后点击**确定**。



时间段描述

开始时间  时  分

结束时间  时  分

重复

3) 在该设备界面可查看到已生效的上网时间规则。

匿名主机  
IP : 192.168.1.200 | MAC : 50-E5-49-1E-06-80 | 有线连接

↑ 0KB/s  
最大上传速度 128 KB/s

↓ 0KB/s  
最大下载速度 512 KB/s

上网时间设置

周末上网  
允许上网时间 : 07:00 - 23:00 重复 : 星期六、星期日

[+ 添加允许上网时间段](#)

网站访问限制

[+ 添加禁止访问的网站](#)

## 4.2.2 网站访问限制

1) 点击**网站访问限制**栏下的**添加禁止访问的网站**，选择禁止访问的网站。可以选择预置的网站组，点击**详情**查看禁止访问的网站域名。选择完成后，点击**确定**按钮保存设置。

请选择需要禁止访问的网站，然后点击“确定”按钮

添加新的网站

选择	网站
<input type="checkbox"/>	新闻 <a href="#">详情</a>
<input type="checkbox"/>	体育 <a href="#">详情</a>
<input type="checkbox"/>	小说 <a href="#">详情</a>
<input type="checkbox"/>	邮箱 <a href="#">详情</a>
<input type="checkbox"/>	论坛 <a href="#">详情</a>
<input type="checkbox"/>	娱乐 <a href="#">详情</a>
<input type="checkbox"/>	音乐 <a href="#">详情</a>
<input type="checkbox"/>	生活 <a href="#">详情</a>

K < 1 2 > X

确定

取消

网站详情

序号	网站
1	xinhuanet.com
2	people.com.cn
3	*.cntv.cn
4	china.com.cn
5	chinadaily.com.cn
6	news.sina.com.cn
7	news.163.com
8	*.youth.cn
9	*.ynet.com
10	gmw.cn

K < 1 2 3 4 5 > X

关闭

2) 如无可选择的网络条目，点击[添加新的网站](#)，新增网站列表。



- 3) 输入网站域名或域名关键字，点击**确定**。



- 4) 设置成功后，将会看到禁止访问的网站。

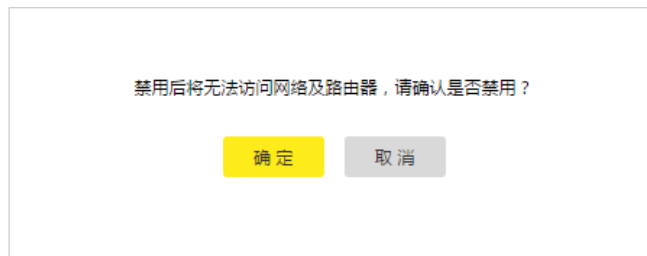


### 4.3 禁止和解禁设备访问网络及路由器

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击**设备管理**，选择**主人网络**或**访客设备**，当前已连接设备列表会罗列在界面上。



- 选中需要禁用的主机，点击**禁用**按钮。在弹出的对话框中点击**确定**按钮。



- 点击**已禁设备**，可查看已禁设备列表。



- 在已禁设备列表中选择主机，点击**解禁**按钮即可将禁用设备解禁。

## 4.4 AP管理

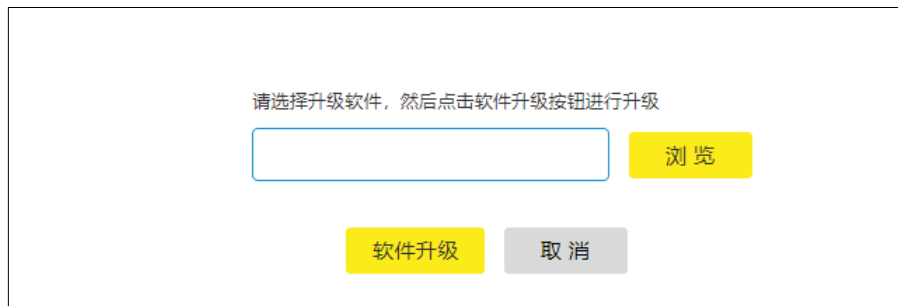
- 打开浏览器，输入 [tlogin.cn](http://tlogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
- 点击**设备管理 > AP管理**，当前已连接设备及其状态会显示在界面上。



3. 点击**管理**进入AP管理页面。设置AP的相关参数，完成后，点击**保存**。



- 设备名称：可自定义设置AP的名称。
- 软件版本：当前软件版本号。点击**升级**按钮，点击**浏览**选择升级软件，点击**软件升级**。



提示：

1. 软件升级将升级所有选中型号的AP。

2. 访问TP-LINK官方网站[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，下载对应升级软件。
3. AP离线状态下无法进行软件更新。
  - LED默认状态：选择开或关以设置当前AP设备上LED指示灯的默认状态。
  - LED当前状态：选择开或关以开启或关闭当前AP设备的LED指示灯。
  - 频段：设置AP的工作频段。
  - 最大接入设备数量：设置能够接入到AP的设备最大数量。
  - 信道：设置AP的信道。
  - 发射功率：设置AP发射功率的大小。
  - 射频模式：设置无线工作模式。
  - 频道带宽：设置无线数据传输时所占用的信道宽度。
  - 弱信号限制：启用后可设置AP接入的最低信号强度。
4. 进入设备管理 > AP管理，点击移除按钮可移除已连接设备。  
■注意：移除易展主设备将导致与其关联的子设备断开连接，重新添加管理需通过易展设备配对流程。

## 第5章 高级应用

TP-LINK路由器支持信号调节、虚拟服务器、IP与MAC绑定等多种应用，您可以登录路由器的管理页面，进入应用管理界面进行管理。其中，已安装应用里包含了路由器上已经安装的所有应用，您可以直接对其进行管理；对于未安装的应用，您可以使用TP-LINK ID进行下载安装。

### 5.1 控制无线设备接入

使用无线设备接入控制应用，可以创建一个“允许接入设备列表”，只允许列表内的无线设备连接到主人网络，从而可以有效地保障主人网络的安全。

注意：

本应用只控制主人网络的连接，访客网络不受控制。

场景举例：

家里有三个无线设备，并且希望仅允许这三个无线设备能够连接主人网络，不希望其他无线设备连接到主人网络，则可以开启无线设备接入控制功能，将这三个无线设备添加到“允许接入设备列表”当中，这样其他无线设备即使拥有正确的无线密码也无法连接主人网络。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理 > 已安装应用 > 无线设备接入控制，打开无线设备接入控制设置页面。
3. 在接入控制功能处选择开启，并点击选择设备添加按钮。  
提示：您也可以通过点击输入MAC地址添加按钮手动添加无线设备。



4. 在弹出页面中选择需要添加到列表中的设备，点击确定。



5. 点击**保存**，完成设置。



提示：

- 您可以通过**删除全部**或**删除所选**按钮删除“允许接入设备列表”中的设备。
- 如果您开启了该功能但没有添加无线设备到“允许接入设备列表”，此时所有无线设备都无法连接到主人网络。

## 5.2 为上网设备设置固定IP地址

IP与MAC绑定也即ARP绑定，用以绑定设备的IP和MAC地址，通过拒绝IP与MAC地址不对应的网络访问，防止ARP欺骗和其他ARP攻击。

- 打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
- 点击**应用管理**，进入已安装应用页面，点击**IP与MAC绑定**。



### IP与MAC映射表

刷新

主机	MAC地址	IP地址	状态	添加到绑定设置
匿名主机	3C-46-D8-48-D7-5C	192.168.1.253	未绑定	+
匿名主机	00-0A-EB-13-1C-25	192.168.1.142	未绑定	+
匿名主机	50-E5-49-1E-06-80	192.168.1.200	未绑定	+
匿名主机	00-0A-EB-84-1A-0F	192.168.1.166	未绑定	+
匿名主机	00-0A-EB-13-1B-DB	192.168.1.164	未绑定	+
匿名主机	00-19-66-CA-8B-07	192.168.1.21	未绑定	+
匿名主机	CC-34-29-8A-39-C8	192.168.1.77	未绑定	+

3. 点击需要绑定的主机后面的加号图标，操作成功时，IP与MAC绑定设置处将会显示相关信息如下：

### IP与MAC绑定设置

添加 删除全部 删除所选

<input type="checkbox"/>	主机	MAC地址	IP地址	编辑
<input type="checkbox"/>	匿名主机	3C-46-D8-48-D7-5C	192.168.1.253	✎

提示：

1. 根据界面提示可编辑主机信息。
2. 若在IP与MAC映射表中未找到您需要绑定的主机信息，可点击添加手动填入主机信息添加。
3. 若想了解更多，请点击页面的问号获取更多信息。

## 5.3 设置设备管理路由器的权限

该功能可以限定管理员的身份，设置指定设备凭管理员密码进入管理页面的权限。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理 > 已安装应用 > 管理员身份限定。
3. 点击进入。

### 管理员身份限定

管理员身份限定

局域网中的设备均可以管理路由器

仅允许指定MAC地址的设备管理路由器

+手动添加MAC地址

保存

设置局域网中的设备均可以管理路由器：

选择局域网中的设备均可以管理路由器，点击保存。

### 设置仅允许指定设备可以管理路由器：

1. 选择仅允许指定MAC地址的设备管理路由器。



2. 若您希望指定的设备已连接路由器，点击从已连接设备中选择添加，从设备列表中选择后点击保存；您也可以点击手动添加MAC地址进行设置。
3. 点击保存。

## 5.4 开启AP内部隔离

开启AP内部隔离后，连接在2.4G无线网络下的设备之间将不能互相访问，且连接在5G无线网络下的设备之间也不能互相访问。但是连接在2.4G无线网络下的设备可以访问连接在5G无线网络下的设备。同时，连接在2.4G无线网络下的设备和连接在5G无线网络下的设备依然都可以访问有线连接设备。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击应用管理，进入已安装应用页面，点击AP内部隔离。
3. 选择开按钮，并点击保存。



## 5.5 设置虚拟服务器

在路由器默认设置下，局域网中所有的设备都不能被外界看到。如果希望在保护局域网内部网络不被侵袭的前提下，局域网中的某些设备在广域网上可见，此时可使用虚拟服务器。

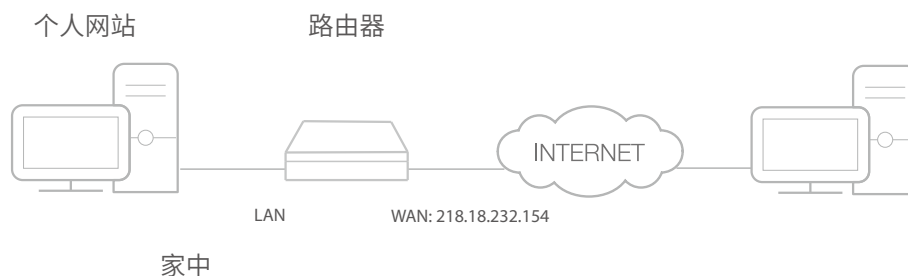
利用虚拟服务器可以在局域网中提供公共服务，也就是说您可以在局域网内搭建一些公共服务器，如个人网站（HTTP），文件共享（FTP），域名解析（DNS），邮件服务（POP3/SMTP），远程访问服务（Telnet）等。

提示：

不同服务会采用不同的服务端口，常见的基于HTTP的服务采用80端口，FTP服务采用21端口，SMTP服务使用25端口，POP3服务使用110端口。在配置前请先确认服务端口号。

场景举例：

家里的路由器（路由器WAN端IP地址 218.18.232.154）上连了一台电脑PC（192.168.1.100），该PC上已经搭建好了自己的个人网站，并已可以在家中进行网站的访问、维护和更新。您想让广域网的用户也能浏览网站的内容。



1. 将家中的电脑设定为静态获取IP地址（192.168.1.100）。
2. 打开浏览器，输入 [tlogin.cn](http://tlogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击 [应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击 [虚拟服务器](#)。
4. 进入虚拟服务器设置页面，点击 [添加](#) 按钮。



5. 在 [常用服务器](#) 一栏中选择 [HTTP](#)，页面上将会自动填上 [外部端口](#) 和 [协议类型](#)。在 [内部端口](#) 一栏填上内部端口号（可与外部端口保持一致），[IP地址](#) 一栏填上家里电脑的IP地址（本场景中为192.168.1.100）。



提示：

1. 如果您不清楚服务端口和协议，不建议更改默认的 [外部端口](#) 和 [协议类型](#)。
  2. 如果在 [常用服务器](#) 中没有您所需的服务类型，您也可以手动填写参数，在此之前，您必须明确该服务使用的端口。
  3. 如果您想在路由器的局域网内向广域网提供多项服务，可以添加多条虚拟服务器规则；请注意每条规则的内部端口不能重复。
6. 点击 [保存](#) 完成设置。
  7. Internet中的用户可以在浏览器地址栏中输入 [http:// WAN IP](http://WAN IP)（本场景中为：[http:// 218.18.232.154](http://218.18.232.154)）来访问您的个人网站了。

提示：

1. WAN IP必须是一个公网IP地址。由于路由器的WAN IP是动态分配的，建议您通过DDNS为路由器的WAN口注册一个固定的域名，然后使用 <http://固定域名> 进行访问。DDNS配置请参考 [5.6](#) 第设置远程访问路由器的域名。
2. 如果您更改了服务默认使用的外部端口，在访问时需加上端口信息，使用 [http:// WAN IP: 外部端口](http://WAN IP: 外部端口) 或者 <http://固定域名: 外部端口> 对网站进行访问。

## 5.6 设置远程访问路由器的域名

广域网中的主机可通过路由器的WAN口IP地址访问局域网内的服务器（如FTP，HTTP等）或管理路由器，但路由器的WAN口IP地址通常为动态IP地址，当它发生变化时，用户需要再次查看。路由器提供了DDNS (Dynamic Domain Name Server, 动态域名服务) 功能，可以将固定域名和接入Internet的公网IP地址进行绑定，广域网中的主机即可直接使用域名访问路由器。

注意：

1. 本路由器DDNS应用支持由TP-LINK、科迈（www.cornexe.com）、花生壳(www.oray.com)提供的DDNS服务，您可选择不同的服务提供者。
2. 使用TP-LINK DDNS服务需先在路由器上登录TP-LINK ID。
3. 使用花生壳DDNS需使用在花生壳服务提供商处注册的用户名和密码登录花生壳DDNS。

请参考以下步骤进行设置：

1. 打开浏览器，输入 [tlogin.cn](http://tlogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击 [DDNS](#)。
3. 选择 [服务提供者](#)。



- 若选择TP-LINK作为服务提供者：
  - 1) 在 [创建新域名](#) 处填入自定义的域名（支持1~63位数字、字母或连接线“-”的组合）。  
提示：可创建的域名数量上限为当前TP-LINK ID所登录的路由器数量。



- 2) 点击 [登录](#)。
- 若选择花生壳作为服务提供者：
    - 1) 输入DDNS服务器（花生壳www.oray.com）账号的 [用户名](#)和 [密码](#)，并选择生效接口。若没有DDNS服务器账号，请点击 [注册新账号](#)。

The screenshot shows the DDNS configuration interface. At the top left is the title 'DDNS' and a help icon. Below it, the '服务提供者' (Service Provider) dropdown is set to '花生壳(www.oray.com...)' with a '注册新账号' (Register New Account) link. The '用户名' (Username) and '密码' (Password) fields are empty. The '生效接口' (Effective Interface) dropdown is set to 'WAN1'. The '服务类型' (Service Type) is '---', '域名信息' (Domain Information) is '无' (None), and '登录状态' (Login Status) is '未登录' (Not Logged In). A yellow '登录' (Login) button is at the bottom right.

2) 点击[登录](#)。

提示：如果您想使用其他DDNS账号，请点击退出，再使用另一账号登录。

• 若选择科迈作为服务提供者：

1) 输入DDNS服务器（科迈www.cornexe.com）账号的[用户名](#)和[密码](#)，并选择生效接口。若没有DDNS服务器账号，请点击[注册新账号](#)。

The screenshot shows the DDNS configuration interface. At the top left is the title 'DDNS' and a help icon. Below it, the '服务提供者' (Service Provider) dropdown is set to '科迈(www.comexe.co...)' with a '注册新账号' (Register New Account) link. The '用户名' (Username) and '密码' (Password) fields are empty. The '生效接口' (Effective Interface) dropdown is set to 'WAN1'. The '服务类型' (Service Type) is '---', '域名信息' (Domain Information) is '无' (None), and '登录状态' (Login Status) is '未登录' (Not Logged In). A yellow '登录' (Login) button is at the bottom right.

2) 点击[登录](#)。

提示：如果您想使用其他DDNS账号，请点击退出，再使用另一账号登录。

## 5.7 设置DMZ主机

在局域网中设置DMZ（Demilitarized Zone，非军事区）主机后，该主机将完全暴露给广域网，可以实现双向无限制通信。DMZ主机实际上就是一个开放了所有端口的虚拟服务器。当您不清楚一些特殊应用（如网络摄像机、数据库软件等）的端口号而无法设置端口映射时，您可以把自己的电脑设置成DMZ主机。

提示：

DMZ更适用于不清楚需要开放的端口的情况下使用，开启DMZ主机后该电脑将完全暴露在广域网中，可能会给该电脑带来安全隐患，请勿轻易开启该功能。如果无需继续使用DMZ主机，请及时关闭。

场景举例：

当您在玩某一个在线游戏时，可以正常登录，但是无法和其他玩家组队，可能是因为某一未知端口没有开放。此时您可以尝试把电脑设置成DMZ主机，开放所有的端口。

1. 将电脑设置为静态IP，例如192.168.1.100。
2. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击 [应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击 [DMZ主机](#) 进入设置页面。
4. 在 [DMZ主机IP地址](#) 中填入电脑的IP地址192.168.1.100（若该设备当前已连接路由器，则可点击从已连设备中选择按钮，在已连设备列表中进行选择并保存即可）。
5. 点击 [开](#) 按钮开启DMZ主机功能并 [保存](#)，完成设置。



6. Internet中的用户可以在浏览器地址栏中输入 [http:// WAN IP](http://WAN IP) 来访问DMZ主机了。WAN口IP可通过 [路由设置 > 上网设置 > 基本设置](#) 中查找到。

提示：

1. WAN IP必须是一个公网IP地址。由于路由器的WAN IP是动态分配的，建议您通过DDNS为路由器的WAN口注册一个固定的域名，然后使用 <http://固定域名> 进行访问。DDNS配置请参考 [5.6](#) 第设置远程访问路由器的域名。

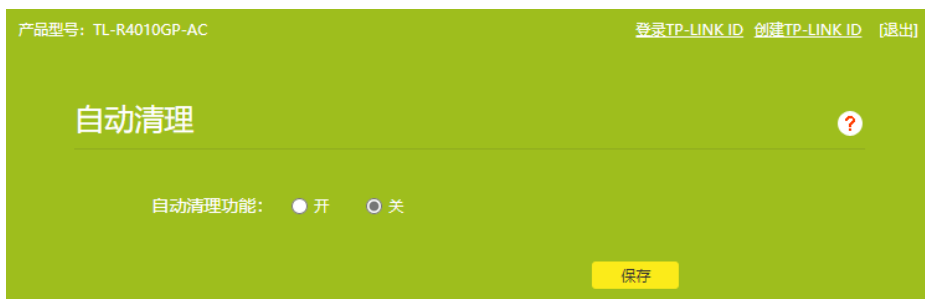
## 5.8 自动清理

开启自动清理功能将在每周的指定时间进行自动清理，已获得更好的体验。

**注意：**自动清理功能仅在获取到网络时间后生效。

请参考以下步骤进行设置：

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击 [自动清理](#)。
3. 点击 [开](#)，打开自动清理功能，点击 [保存](#)，完成设置。



## 5.9 无线定时开关

无线定时开关可以自定义事件规则来控制您的无线网络开关，最多可定义四条规则。本功能仅在获取到网络时间后生效，且仅影响主人网络，访客网络需手动开关或在“访客网络”插件中定义。

1. 打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击[无线定时开关](#)，点击[开启](#)打开无线定时开关。



3. 点击[+添加定时开关规则](#)，设置规则。



4. 点击[保存](#)，完成设置。



## 5.10 智能漫游

开启智能漫游后，对于无线体验较差的终端，会主动选取更优的候选AP，并建议或迫使终端切换到所选择的候选AP上，以改善无线上网体验。

请参考以下步骤进行设置：

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击 [智能漫游](#)。选择 [开](#) 按钮开启智能漫游并 [保存](#)，完成设置。





## 第6章 管理路由器

### 6.1 端口功能自定义

在某些家庭场景下可能会有接入多条宽带、连接NAS实现数据高速传输、IPTV数据传输的需求，目前部分家用无线路由器支持端口自定义功能，其中包含双WAN口、游戏加速、IPTV等功能，满足各种场景和应用的使用需求。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [路由设置](#) > [端口功能自定义](#)。

#### 6.1.1 双WAN口

当家庭网络需要接入两条宽带网络时，可开通双WAN口上网功能。

- 1) 开启双WAN口功能。点击 [保存](#)，路由器将重启并切换到双WAN口模式。



重启后如下图。



**注意：**WAN口上网设置请前往[路由设置](#) > [上网设置](#)。

- 2) 设置带宽模式和均衡模式，点击 [保存](#)。
  - 带宽设置：对WAN1和WAN2的带宽进行设置，从而使两条带宽满足分配需求。可选择自动设置，根据当前网络状态，自动分配带宽。可选手动设置，输入WAN1和WAN2的最大带宽数值。



- 均衡模式：可设置上网为兼容模式、极速模式或DNS均衡，极速模式可提升上网速率，但可能存在兼容性问题。若上网出现问题，请选择兼容模式。

### 6.1.2 IPTV

当家庭需要IPTV点播或直播需求时，可设置IPTV接口，实现IPTV数据传输。

设置前，请与运营商确认家庭光猫连接方式：[上网和IPTV单线复用](#)或[上网和IPTV分线传输](#)

上网和IPTV单线复用：单线复用指的是路由器和光猫之间只连接1根网线，通过一条物理通道同时承载IPTV以及上网的业务流。如果家中弱电箱到电视柜只预留了1条网线，可以选择单线复用模式。

上网和IPTV分线传输：分线传输可以解决光猫上网口和IPTV口分开的情况，路由器和光猫之间通过2根网线连接，一根用于上网业务，一根用于IPTV业务。如果弱电箱预留了足够的网线，并且不想更改光猫的配置，可以选择分线传输模式。



#### 上网和IPTV单线复用

- 1) 开启IPTV接口功能。



- 2) 选择光猫连接方式，点击[下一步](#)。



3) 选择AP，启用IPTV功能。



4) 选择IPTV口，点击完成。



5) 点击保存，使配置生效。如需更改IPTV端口，点击重新选择端口即可。



## 上网和IPTV分线传输

- 1) 开启IPTV接口功能。



- 2) 选择光猫连接方式，点击下一步。



- 3) 选择IPTV上联口连接光猫，点击下一步。



4) 启用AP的IPTV功能，选择IPTV口，点击**完成**。



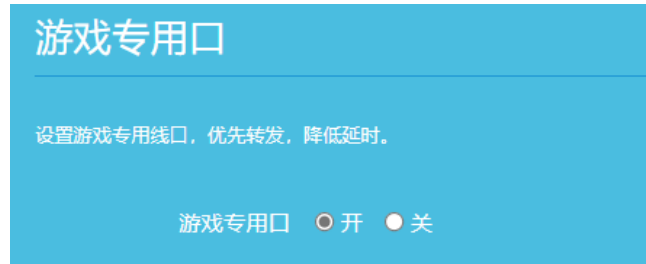
5) 点击**保存**，使配置生效。如需更改端口，点击**重新选择端口**即可。



### 6.1.3 游戏专用口

设置游戏专用线口，优先转发，降低延时。

- 1) 开启游戏专用口。



- 2) 选择游戏专用口（非WAN口），点击完成。



- 3) 点击保存，使配置生效。如需更改端口，重新选择游戏专用口后，点击保存即可。

## 6.2 修改路由器LAN IP地址

路由器默认自动获取LAN IP地址，自动检测LAN-WAN冲突，即当路由器的WAN口获取的IP地址与LAN口IP地址在同一网段时，路由器LAN口IP地址会自动变更到其他网段。例如，路由器LAN口默认IP地址为192.168.1.1，若WAN口获取到的IP地址为192.168.1.X，则LAN口IP地址会自动变为192.168.0.1。您还可手动进行设置。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [路由设置](#) > [LAN口设置](#)。



3. LAN口IP地址选择手动。
4. 设置路由器的IP地址。
5. 子网掩码可保持默认。
6. 点击保存，使配置生效。

注意：修改LAN口IP地址后，虚拟服务器、DMZ主机等与LAN口IP地址相关的應用將失效。

## 6.3 IPv6上网配置

部分路由器支持IPv6功能。IPv6为新一代IP地址协议，可有效解决网络地址资源限制问题。

### 6.3.1 宽带拨号上网

1. 打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[路由设置](#) > [IPv6设置](#)，开启IPv6功能。选择上网方式为宽带拨号上网，输入运营商提供的IPv6宽带账号和密码，点击连接。

当IPv4上网方式也为宽带拨号上网时，可以选择是否开启复用IPv4拨号链路。开启后，IPv6将使用IPv4账号密码进行拨号，不需要手动输入IPv6宽带账号及密码。请注意开启此功能需要运营商支持，请根据实际情况正确选择是否开启。

3. WAN口其它相关参数可在[高级设置](#)模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。



- IPv6地址获取协议：默认自动，也可以根据需要进行相应修改。如果选择DHCPv6，则直接由运营商动态分配一个IPv6地址；如果选择SLAAC，则由路由器根据路由通告自动生成IPv6地址。如果选择固定IP，则使用运营商提供的固定IPv6地址进行上网。
- 前缀授权：开启此功能后，路由器将自动从运营商获取一个IPv6地址前缀，该前缀用于为局域网中设备生成IPv6地址。此时[局域网设置 > IPv6地址前缀](#)将不允许手动修改。开启此功能需要运营商支持，否则将无法获取IPv6地址前缀。一般情况下，前缀授权需开启。
- DNS服务器：运营商会自动分配DNS服务器，如有需要也可以手动设置。
- WAN口MAC地址：设置路由器对广域网的MAC地址，默认直接[使用路由器的MAC地址](#)，一般情况下无需更改。某些地区的运营商会将线路与MAC地址进行绑定，同时提供一个“有效的MAC地址”，可选择[使用自定义MAC地址](#)，填写该“有效的MAC地址”即可；若运营商线路与当前管理PC的MAC地址相绑定，则选择[使用当前管理PC的MAC地址](#)。

4. 设置局域网内设备参数，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。

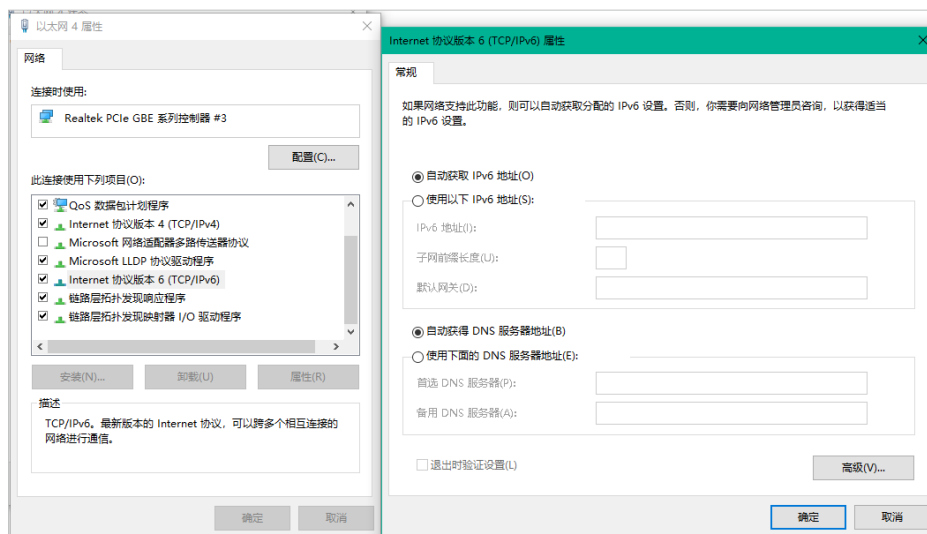


- 主机配置DHCPv6：路由器将自动为局域网中设备分配IPv6地址、DNS服务器等上网参数。
- IPv6地址租期：自动分配的IP的有效时间，超过该时间后局域网内的设备将重新获取IP。





- 主机配置SLAAC：局域网中终端将根据路由通告自动生成IPv6地址。
  - DNS配置：设置路由器为局域网中设备分配DNS服务器地址的方式。不同终端支持的情况可能不同，需要根据实际使用情况正确配置。
5. 路由器相关参数设置完成后，电脑、手机等终端设备需开启IPv6功能，开启自动获取IPv6地址和自动获取IPv6 DNS服务器地址。



### 6.3.2 固定IP

1. 打开浏览器，输入 [tlogin.cn](http://tlogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > IPv6设置，开启IPv6功能。选择上网方式为固定IP地址，使用运营商提供的固定IPv6地址进行上网，子网前缀长度、网关、DNS服务器等上网参数也由运营商提供。输入IPv6地址、网关、DNS服务器，点击保存。

**基本设置**

IPv6功能  开启  关闭

上网方式 固定IP地址

IPv6地址 ::

子网前缀长度 64

网关 ::

首选DNS服务器 ::

备用DNS服务器 :: (可选)

保存

3. WAN口其它相关参数可在高级设置模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。

**高级设置**

数据包MTU(字节) 1500 (默认是1500, 如非必要, 请勿修改)

WAN口MAC地址 使用路由器的MAC地址

6C-B1-58-35-23-14

保存

- 数据包MTU：数据包的最大传输单元，可设置范围为576～1500。
- WAN口MAC地址：设置路由器对广域网的MAC地址，默认直接使用路由器的MAC地址，一般情况下无需更改。某些地区的运营商会将线路与MAC地址进行绑定，同时提供一个“有效的MAC地址”，可选择使用自定义MAC地址，填写该“有效的MAC地址”即可；若运营商线路与当前管理PC的MAC地址相绑定，则选择使用当前管理PC的MAC地址。

4. 设置局域网内设备参数，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。

The screenshot shows the '局域网设置' (LAN Settings) page. The '主机配置' (Host Configuration) dropdown is set to 'DHCPv6'. The 'IPv6地址前缀' (IPv6 Address Prefix) is '2001::/64'. The 'IPv6地址租期' (IPv6 Address Lease Time) is '1440' minutes, with a note '(支持2-2880分钟, 默认1440分钟)'. The '首选DNS服务器' (Preferred DNS Server) and '备用DNS服务器' (Backup DNS Server) fields are empty. The 'LAN口IPv6全球地址' (LAN Port IPv6 Global Address) is '2001::6eb1:58ff:fe35:2313'. A yellow '保存' (Save) button is at the bottom right.

- 主机配置DHCPv6：路由器将自动为局域网中设备分配IPv6地址、DNS服务器等上网参数。
- IPv6地址租期：自动分配的IP的有效时间，超过该时间后局域网内的设备将重新获取IP。

The screenshot shows the '局域网设置' (LAN Settings) page. The '主机配置' (Host Configuration) dropdown is set to 'SLAAC'. The 'IPv6地址前缀' (IPv6 Address Prefix) is '2001::/64'. The 'DNS配置' (DNS Configuration) dropdown is set to 'DHCPv6'. The '首选DNS服务器' (Preferred DNS Server) and '备用DNS服务器' (Backup DNS Server) fields are empty. The 'LAN口IPv6全球地址' (LAN Port IPv6 Global Address) is '2001::6eb1:58ff:fe35:2313'. A yellow '保存' (Save) button is at the bottom right.

- 主机配置SLAAC：局域网中终端将根据路由通告自动生成IPv6地址。
- DNS配置：设置路由器为局域网中设备分配DNS服务器地址的方式。不同终端支持的情况可能不同，需要根据实际使用情况正确配置。

5. 路由器相关参数设置完成后，电脑、手机等终端设备需开启IPv6功能，开启自动获取IPv6地址和自动获取IPv6 DNS服务器地址。



### 6.3.3 自动获取IP地址

路由器自动从运营商获得IPv6地址进行上网。请注意更改WAN口连接类型时，局域网终端可能会断开几秒后自动重连。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > IPv6设置，开启IPv6功能。选择自动获取IP地址，点击保存。



3. WAN口其他相关参数可在高级设置模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。



- IPv6地址获取协议：默认自动，也可以根据需要进行相应修改。如果选择DHCPv6，则直接由运营商动态分配一个IPv6地址；如果选择SLAAC，则由路由器根据路由通告自动生成IPv6地址。
- 前缀授权：开启此功能后，路由器将自动从运营商获取一个IPv6地址前缀，该前缀用于为局域网中设备生成IPv6地址。此时[局域网设置 > IPv6地址前缀](#)将不允许手动修改。开启此功能需要运营商支持，否则将无法获取IPv6地址前缀。一般情况下，前缀授权需开启。
- DNS服务器：运营商会自动分配DNS服务器，如有需要也可以手动设置。
- WAN口MAC地址：设置路由器对广域网的MAC地址，默认直接[使用路由器的MAC地址](#)，一般情况下无需更改。某些地区的运营商会将线路与MAC地址进行绑定，同时提供一个“有效的MAC地址”，可选择[使用自定义MAC地址](#)，填写该“有效的MAC地址”即可；若运营商线路与当前管理PC的MAC地址相绑定，则选择[使用当前管理PC的MAC地址](#)。

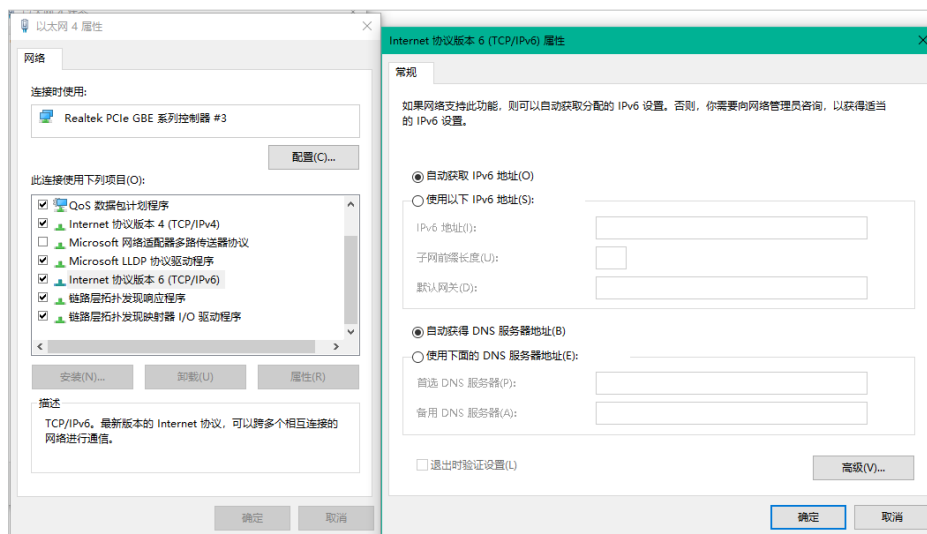
4. 设置局域网内设备参数，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。



- 主机配置DHCPv6：路由器将自动为局域网中设备分配IPv6地址、DNS服务器等上网参数。
- IPv6地址租期：自动分配的IP的有效时间，超过该时间后局域网内的设备将重新获取IP。



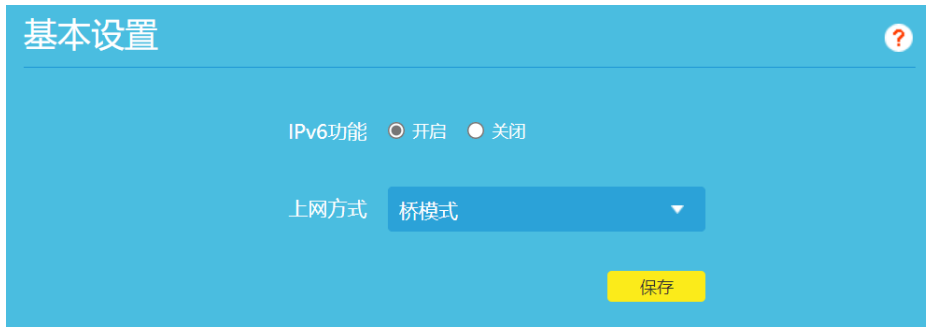
- 主机配置SLAAC：局域网中终端将根据路由通告自动生成IPv6地址。
  - DNS配置：设置路由器为局域网中设备分配DNS服务器地址的方式。不同终端支持的情况可能不同，需要根据实际使用情况正确配置。
5. 路由器相关参数设置完成后，电脑、手机等终端设备需开启IPv6功能，开启自动获取IPv6地址和自动获取IPv6 DNS服务器地址。



### 6.3.4 桥模式

当选择此模式时，路由器IPv6工作在桥模式。连接到路由器上的终端将由路由器上端设备分配IPv6地址及提供路由功能。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [路由设置](#) > [IPv6设置](#)，开启IPv6功能。上网方式选择桥模式，点击 [保存](#)。



3. WAN口其他相关参数可在高级设置模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。



- WAN口MAC地址：设置路由器对广域网的MAC地址，默认直接使用路由器的MAC地址，一般情况下无需更改。某些地区的运营商会将线路与MAC地址进行绑定，同时提供一个“有效的MAC地址”，可选择使用自定义MAC地址，填写该“有效的MAC地址”即可；若运营商线路与当前管理PC的MAC地址相绑定，则选择使用当前管理PC的MAC地址。

4. 路由器相关参数设置完成后，电脑、手机等终端设备需开启IPv6功能，开启自动获取IPv6地址和自动获取IPv6 DNS服务器地址。



## 6.4 硬件NAT

开启硬件NAT后，数据可以通过硬件转发，从而大幅提高数据转发速率，有效提高上网速率上限。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。

2. 点击路由设置 > 硬件NAT，开启硬件NAT功能。



提示：

若要正常使用流量统计、速率限制及设备上网时间限制，则需要关闭硬件NAT功能。这是由于通过硬件转发的数据，不经过CPU，无法通过CPU进行相应操作。

## 6.5 修改DHCP服务器设置

DHCP服务器能够自动给局域网中的设备分配IP地址。若您需要修改DHCP服务器设置，请参考如下步骤。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > DHCP服务器。



### 关闭/开启DHCP服务器：

路由器的DHCP服务器默认开启。

若网络中已经有其他的DHCP服务器需要关闭该路由器的DHCP服务器，请选择关，并点击保存；

若要再次开启，选择开并点击保存；

### 设置IP地址池：

DHCP服务器开启状态下，路由器自动从地址池中给局域网中的设备分配IP地址。若需要更改地址池范围，请修改地址池开始地址和地址池结束地址，并点击保存。



提示：其他选项的设置请参考帮助页面。

## DHCP设备列表

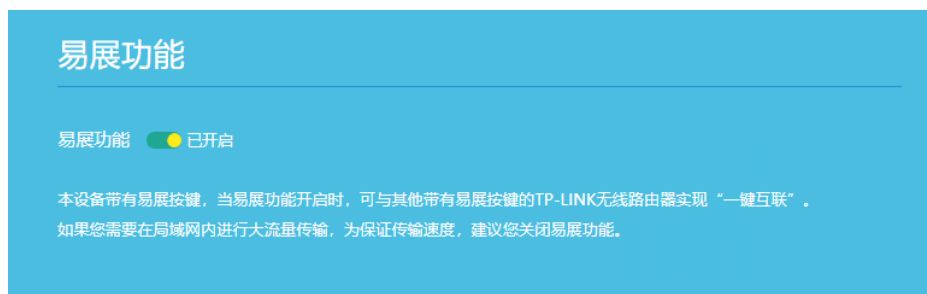
可查看到由本路由分配IP地址的设备列表。

DHCP设备			
主机	MAC地址	IP地址	有效时间
SunChenindeiMac	28-F0-76-68-61-E4	192.168.1.102	01:58:34
W9063	40-8D-5C-89-79-2B	192.168.1.103	01:58:34
luckywhy	B8-63-4D-42-30-9F	192.168.1.101	01:58:33
HUAWEI_Mate_40_P...	82-A9-5C-75-D9-AA	192.168.1.100	01:58:32

## 6.6 易展功能

本设备带有易展按键，可与其他带有易展按键的TP-LINK无线路由器实现“一键互联”。如需关闭易展功能可参考如下步骤：

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 易展功能。



3. 将易展按键按钮滑动向左关闭即可。如需与新增“易展”路由互联，请参考1.3 构建分布式Wi-Fi网络。

注意：

如果您需要在局域网内进行大流量传输，为保证传输速度，建议您关闭易展功能。

## 6.7 升级软件

我司会不定期推出新的软件版本，以丰富产品功能和改善产品性能。请参考如下步骤在线升级或本地升级路由器的软件。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 软件升级。

## 在线升级

在连接网络的情况下，点击“在线升级”，路由器自动下载升级文件，并进行升级。

设备名称	当前软件版本	最新软件版本	操作
TL-R4010GP-AC	1.0.2	1.0.2	检查新版本

## 本地升级

在TP-LINK官网手动下载升级文件，通过本地上传进行升级。

设备名称	当前软件版本	操作
TL-R4010GP-AC	1.0.2	本地升级

### 在线升级：

点击[在线升级](#)，路由器将自动下载最新的软件版本，并进行升级。

### 本地升级：

1. 访问TP-LINK官方网站[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，下载对应当前硬件版本的升级软件；
2. 选择需要升级的设备，在操作下点击[本地升级](#)。
3. 点击[浏览](#)，选中步骤1下载的升级软件；
4. 点击[软件升级](#)。

**本地升级**

当前硬件版本：1.0  
当前软件版本：1.0.2 Build 220428 Rel.68369n

请选择升级软件，然后点击软件升级按钮进行升级

[浏览](#)

[软件升级](#) [取消](#)

#### 注意：

升级完成后，路由器将自动重启，升级过程中不能关闭路由器电源，否则有可能导致路由器损坏而无法使用。

## 6.8 修改登录路由器管理页面的密码

1. 打开浏览器，输入[tlogin.cn](http://tlogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[路由设置](#) > [修改管理员密码](#)。



3. 输入原登录密码。
4. 输入您要修改的新登录密码并在确认新登录密码框再次输入确认。
5. 点击保存完成设置。

以后登录路由器管理页面，请使用新登录密码。

## 6.9 备份或载入路由器配置文件

在将路由器恢复到出厂设置之前，建议备份路由器当前配置文件。您也可载入已备份的配置文件恢复路由器的设置。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击路由设置 > 备份和载入配置。



### 备份路由器当前配置：

点击导出配置即可导出路由器当前配置，文件命名为config-XXX.bin。

### 载入路由器配置文件：

1. 点击浏览，选择已备份的配置文件。
2. 点击载入配置，在弹出的提示窗口中点击确定。载入文件后路由器将重启完成设置。

## 6.10 重启路由器及恢复出厂设置

若想重启路由器或将路由器设置恢复到出厂设置状态，请参考如下步骤进行设置。

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [路由设置](#) > [重启和恢复出厂](#)。



### 全部重启：

点击 [全部重启](#)，当前分布式网络中的所有路由器和设备都会重启。稍等片刻，路由器将重启成功。

### 重启路由器：

点击 [重启路由器](#)，在弹出的提示窗口点击 [确定](#)。稍等片刻，路由器将重启成功。

### 恢复出厂设置：

点击 [恢复出厂设置](#)，在弹出的提示窗口点击 [确定](#)。稍等片刻，路由器的所有配置将恢复到出厂时的默认状态。

## 6.11 系统日志

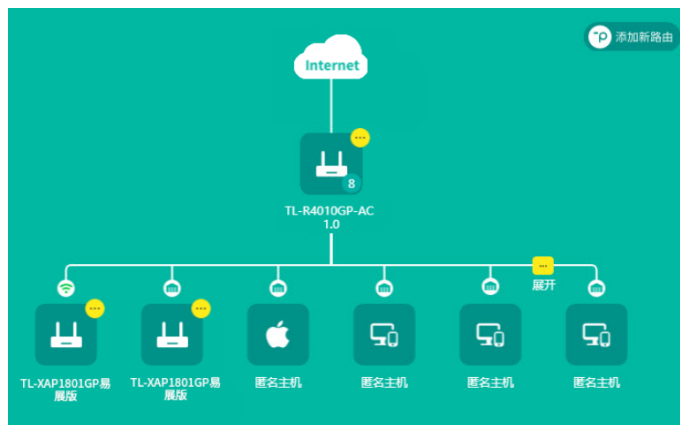
当您的路由器无法正常工作时，您可以把系统日志保存下来并发送给技术支持人员进行协助排错。


1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [路由设置](#) > [系统日志](#)。
3. 点击 [保存所有日志](#)，将当前的系统日志保存到本地。



## 6.12 管理其它路由

1. 打开浏览器，输入 [tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [网络状态](#)，可查看到加入当前分布式网络的所有“易展”路由。



3. 如需添加其它“易展”路由，请点击 [添加新路由](#)。添加的步骤请参考 [1.3 构建分布式Wi-Fi网络](#)
4. 对已添加的“易展”路由，点击 ，可以编辑名称，实现重启、恢复出厂设置、断开等操作。



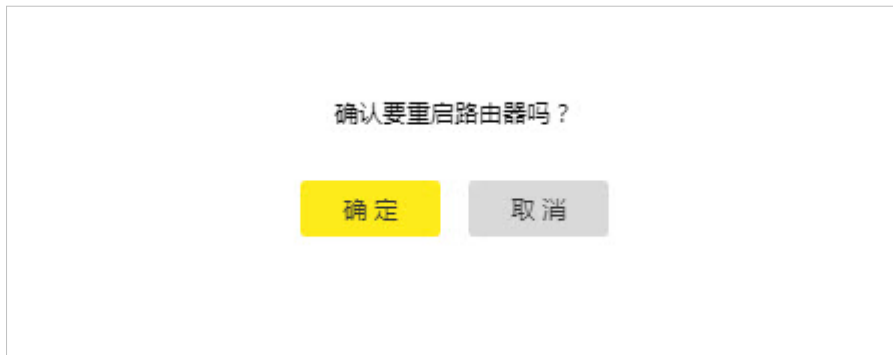
- 编辑名称

- 4) 点击 [编辑名称](#)，在弹出的对话框中输入名称，点击 [保存](#) 存储设置。

The screenshot shows a dialog box for editing the device name. It has a label '设备名称' (Device Name) on the left and a text input field on the right containing the text 'TL-XAP1801GP 展版'. Below the input field are two buttons: a yellow '保存' (Save) button and a grey '取消' (Cancel) button.

- 重启

- 5) 点击 [重启路由器](#)，在弹出的提示框中，点击 [确认](#)。路由器开始重新启动。



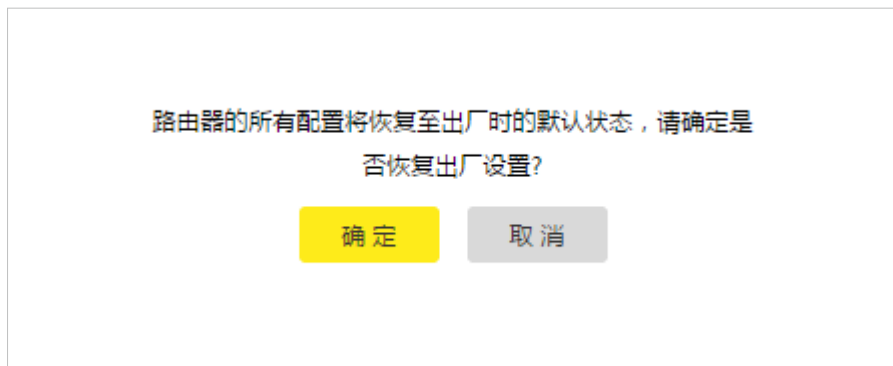
提示：路由器重启后，无需重新配对，会自动搜索添加至分布式网络。

- 恢复出厂设置

- 1) 点击[恢复出厂设置](#)。

- 2) 在弹出的提示框中，点击[确定](#)。路由器开始恢复出厂设置。

注意：恢复出厂设置后，路由器现有的所有配置将不被保留而恢复至出厂时的默认状态。  
恢复出厂设置过程中不能关闭路由器电源，否则有可能导致路由器损坏而无法使用。

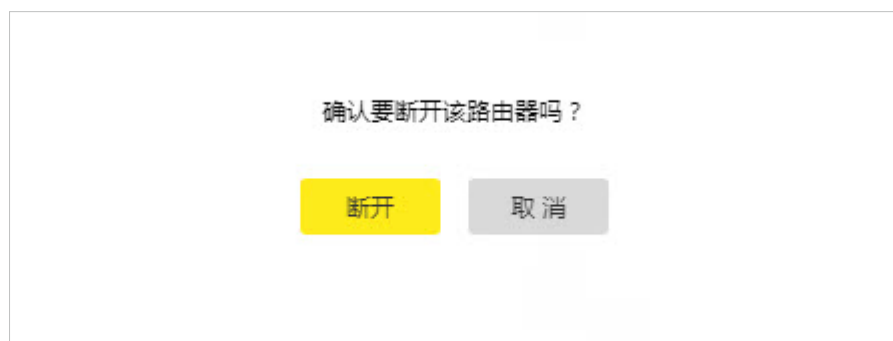


提示：若“易展”路由为套装产品，路由器恢复出厂设置后，会自动搜索添加入主路由网络。若为另行加购的“易展”路由，恢复出厂设置后，需要重新配对，添加新路由的方式可参考[1.3 构建分布式Wi-Fi网络](#)。

- 断开

- 1) 点击[断开](#)。

- 2) 在弹出的提示框中，点击[确定](#)。路由器断开与主路由的连接，如需再次添加，请参考[1.3 构建分布式Wi-Fi网络](#)。



## 第7章 扫描二维码下载APP

您可以扫描如下二维码下载TP-LINK路由器管理软件（APP）。



该APP可用于远程配置和管理TP-LINK路由器。主要有以下功能：

- 通过APP登录TP-LINK ID，享受TP-LINK提供的所有云功能和服务。如：远程管理家庭网络，安装路由器应用程序，以及TP-LINK后续开发的新功能。
- 配置路由器，实现快速连接网络。
- 管理连接到路由器的客户端设备（如手机、平板电脑）。
- 更多路由器设置。

# 第8章 常见问题解答

## 1. 登录不了路由器的管理页面怎么办？

- 1) 请参看纸质版的[快速安装指南](#)中“硬件连接”部分，确保路由器的物理连接正确，指示灯显示正常。
- 2) 请确保电脑为[自动获得IP地址](#)和[自动获得DNS服务器地址](#)。
- 3) 请确保您输入的登录域名或IP地址没有错误。
- 4) 请打开IE浏览器，在菜单栏选择[工具](#) > [Internet选项](#)，然后单击[连接](#)按钮，确保选择[从不进行拨号连接](#)，单击[局域网设置](#)，确保所有选项均无勾选。
- 5) 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器进行尝试。
- 6) 请更换网线或者更换别的电脑进行尝试。
- 7) 将路由器恢复出厂设置。

### 注意：

将路由器恢复出厂设置后，您需要对路由器进行重新配置才能上网。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8863-400咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

## 2. 路由器设置完成后仍然不能上网怎么办？

- 1) 请参看纸质版的[快速安装指南](#)中“硬件连接”部分，确保路由器的物理连接正确，指示灯显示正常。
- 2) 请确保您在设置路由器时选择的上网方式符合您的实际线路环境，并且信息填写正确。如何判断上网方式可参考下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
账号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数（不用路由器时电脑不需要进行设置即可直接上网）	自动获得IP地址

- 3) 使用接宽带可以直接上网的电脑打开浏览器，输入[tplogin.cn](#)，输入密码进入路由器管理页面，点击[路由设置](#) > [上网设置](#)，[WAN口MAC地址](#)处选择[使用当前管理PC的MAC地址（MAC地址克隆）](#)，点击[保存](#)。
- 4) 请打开浏览器，输入[tplogin.cn](#)，输入密码进入路由器管理页面，点击[设备管理](#) > [主人网络](#)，确认电脑处于被允许上网的状态。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8863-400咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

## 3. 搜索不到无线信号怎么办？

- 1) 请打开浏览器，输入[tplogin.cn](#)，输入密码进入路由器管理页面，点击[路由设置](#) > [无线设置](#)，请确保路由器的无线功能已开启并开启了无线广播，以及无线名称尽量不含中文和特殊符号。





- 2) 如果是笔记本电脑内置的无线网卡，请确保无线功能开关已经打开（建议联系笔记本电脑厂商或查阅相关说明书）。
- 3) 在设备管理器中查看无线网卡驱动是否成功安装以及无线网卡是否已启用（此处以Windows 7 /Windows 8为例，Windows XP与此相似，只是WLAN AutoConfig处应为Wireless Zero Configuration）：右键单击桌面上的计算机，选择管理 > 服务和应用程序 > 服务 > WLAN AutoConfig，右键单击WLAN AutoConfig 并选择属性，确认服务状态已启用，启动类型为自动，点击确定。
- 4) 尝试近距离是否可以搜索到无线信号，避免因障碍物太多导致信号衰减严重。
- 5) 尝试更换其他无线终端对比测试，或者查看该电脑能否搜索到其他无线信号。
- 6) 将路由器恢复出厂设置。

注意：

将路由器恢复出厂设置后，您需要对路由器进行重新配置才能上网。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8863-400咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

#### 4. 能搜索到无线信号却连不上怎么办？

- 1) 如果无线设备一直显示正在连接或正在获取IP地址，但始终无法连接成功。可以尝试删除（忘记或忽略）此网络，然后重新连接无线信号，同时确保路由器的DHCP功能是开启的。
- 2) 请确保您连接的无线名称和输入的无线密码是正确的。
- 3) 使用其他无线终端如手机、平板等连接路由器，确认是否可以正常使用。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8863-400咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

#### 5. 无线频繁掉线怎么办？

- 1) 远离微波炉、无线鼠标键盘等强干扰源。
- 2) 修改无线名称和密码，提高网络安全性，避免被蹭网引发的不稳定：打开浏览器，输入[tplin.cn](http://tplin.cn)，输入密码进入路由器管理页面，点击路由设置 > 无线设置，修改无线名称和无线密码，无线密码建议

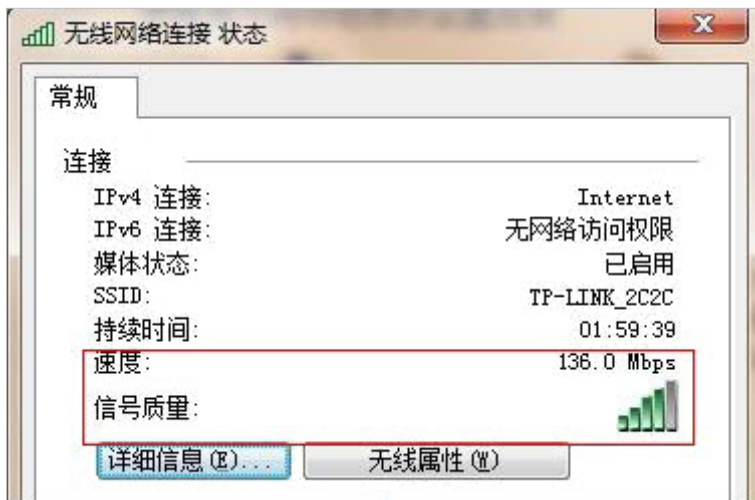
为字母、数字和符号的组合密码，且长度最好不少于12位，信道建议修改为1、6或11，设置完成后点击**保存**。

- 3) 升级软件版本：打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面，点击**路由设置 > 软件升级**，参考**6.7 升级软件**章节中的内容进行在线升级或本地升级。
- 4) 如果其他无线终端都使用正常，只有该终端掉线，可以更新网卡驱动等进行尝试。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8863-400咨询。同时，官网**服务支持**有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

## 6. 无线网速慢怎么办？

- 1) 如果周围可以搜索到多个无线信号，请打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面，点击**路由设置 > 无线设置**，将设备的无线工作信道设置为1、6或11进行尝试。
- 2) 确认无线终端的无线协商速率是否正常：查看电脑无线网络状态中的无线网卡协商速率与信号质量是否正常，若信号强度较弱，请尝试调整设备与路由器之间的距离以及天线位置，更新无线网卡驱动或者更换其他无线设备测试网速。



### 注意：

在50Mbps、100Mbps等较大带宽的线路上，如果使用本身无线网卡为11G网卡的电脑或无线模块速率较低手机、平板等设备进行测试网速（通常智能手机内置无线模块最大速率为72Mbps），则受制于无线设备本身的速率，网速是肯定无法达到有线的速度的。

- 3) 检查路由器设置是否正常：打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面，点击**管理**，查看无线终端是否被限制了下载速度，还可以确认是否有其他设备蹭网。
- 4) 将网速慢的设备无线功能关闭后重新打开并扫描连接无线信号，看网速是否正常。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8863-400咨询。同时，官网**服务支持**有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

## 7. 如何防止别人蹭网？

- 1) 设置无线网络：请打开浏览器，输入[tplogin.cn](http://tplogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面，点击**路由设置 > 无线设置**，修改**无线名称**和**无线密码**，无线密码建议为字母、数字和符号的组合密码，且长度最好不少于12位。
- 2) 慎用蹭网软件：一台安装了蹭网软件的手机连接上自家无线网络后，蹭网软件会自动或者手动将无线网络的名称和密码上传到它的服务器上。当其他人使用安装了蹭网软件的手机搜索到这个无线信号

时，就可以获取到无线网络的密码，从而达到蹭网的目的。即便您的手机没有安装蹭网软件，但难保哪天某个来您家的朋友的手机上安装了，您的无线网络已经被偷偷分享了。为了防止别人蹭网，可经常不定期的更改无线名称和无线密码。

#### 8. 如何改善无线信号传输质量？

- 1) 为无线路由器/AP选择一个最佳的放置地点。这个放置地点的要求如下：一是位置应该偏高一些，以便在较高的地方向下辐射，减少障碍物的阻拦，尽量减少信号盲区；二是位置地点选择时应该使信号尽量少穿越隔墙。
- 2) 修改频道，减少无线串扰。注意：设置自己无线信号发射频道时也要尽量保证离其他无线信号频道5个以上。
- 3) 减少家用电器（如微波炉、蓝牙设备、无绳电话、电冰箱等）的磁场干扰，保证信号畅通无阻。
- 4) 如果无线路由器/AP的天线是可拆卸的，可以通过更换天线来达到增强无线信号的目的。